



# **Rapport annuel d'activité 2025-2026**

# Table des matières

<b>03</b>	<b>Mot de la présidence</b>	<b>32</b>	<b>Formations</b>
<b>05</b>	Mot de la direction	<b>33</b>	Financement
<b>06</b>	<b>Conseil d'administration</b>	<b>34</b>	<b>Fonds d'entraide Desjardins – Microprêt</b>
<b>07</b>	Équipe de travail	<b>35</b>	Entente Hydro-Québec
<b>10</b>	<b>Historique, mission et nos valeurs</b>	<b>36</b>	<b>Engagement et vie associative</b>
<b>12</b>	Plan d'action 2025-2026	<b>38</b>	Membership
<b>16</b>	<b>Les demandes et le portrait de notre clientèle</b>	<b>41</b>	<b>Concertations</b>
<b>18</b>	Différents services	<b>46</b>	Projections 2026-2027
<b>28</b>	<b>Bénévoles</b>	<b>47</b>	<b>Remerciements</b>
<b>29</b>	Anti-gaspillage		
<b>30</b>	<b>Événements</b>		
<b>31</b>	Nouveaux projets		

# Mot de la présidence

Chers membres, partenaires et collaborateurs,

C'est avec fierté que nous vous présentons ce rapport annuel d'activités du Carrefour d'entraide Drummond, qui témoigne d'une année charnière pour notre organisation, tant par l'aboutissement de projets porteurs que par l'ouverture de nouvelles perspectives.

L'année qui s'achève marque la fin de notre première planification stratégique 2023-2026. Nous sommes particulièrement fiers d'avoir réalisé l'ensemble du plan d'action, reflet d'un engagement collectif soutenu et d'une vision partagée visant à accompagner les personnes vers une plus grande autonomie et une meilleure inclusion sociale.

Sur le plan de la gouvernance, plusieurs réalisations structurantes ont été menées à terme. Nous avons procédé à une révision complète de nos règlements généraux, amorcé la rédaction d'une politique d'achats et de paiements, et poursuivi le renouvellement de notre conseil d'administration par le recrutement de nouveaux administrateurs. Ces travaux contribuent à consolider des bases solides pour le développement futur de notre organisme.

L'année a également été marquée par le déploiement de notre nouvelle image corporative, avec un nouveau logo et un site web modernisé, mieux alignés avec notre mission et notre réalité actuelle.

Le conseil d'administration, pour sa part, s'est démarqué par l'implication remarquable de ses membres, notamment du comité d'autofinancement, qui a mené avec succès sa première année d'autofinancement dans le cadre de la deuxième édition du « 24 heures des cuisines collectives ». Cette initiative rassembleuse illustre bien la force de notre mobilisation et notre capacité d'innovation.

Dans l'année à venir, des projets porteurs viendront alimenter notre élan. Nous soulignerons notamment les 50 ans de notre organisme, un moment privilégié pour célébrer notre histoire et notre impact dans la communauté. Un projet de relocalisation est également à l'étude, en réponse à des locaux devenus trop exigus. Nous accueillerons de nouvelles personnes au sein du conseil d'administration, tout en amorçant la préparation de notre prochaine planification stratégique 2027-2030. De plus, l'obtention d'un nouveau financement nous permettra de déployer des cuisines collectives en milieu rural, élargissant ainsi notre portée.

# Mot de la présidence – Suite

Enfin, il nous apparaît essentiel de souligner notre participation au mouvement « Le communautaire à boutte ». Du 23 mars au 2 avril, nous avons joint notre voix à celle de milliers d'organismes à travers le Québec pour dénoncer l'essoufflement de nos ressources humaines, qui soutiennent à bout de bras des services essentiels. Nous remercions chaleureusement notre équipe pour son engagement et sa mobilisation. Toutefois, la question demeure entière : à quand une reconnaissance financière à la hauteur du rôle fondamental du milieu communautaire, sans lequel le tissu social de notre société ne pourrait tenir?

En terminant, c'est avec un grand plaisir que nous aimerions souligner avec reconnaissance les cinq années d'engagement de Nancy à la direction générale, dont le leadership contribue grandement à la vitalité du Carrefour. Nous souhaitons également rendre hommage à Carole, qui a quitté ses fonctions après 21 années de service. Son dévouement et sa contribution exceptionnelle ont profondément marqué notre organisation.

De plus, nous adressons nos remerciements sincères à l'ensemble des membres du conseil d'administration, à l'équipe de travail, aux bénévoles et à nos partenaires. C'est ensemble que nous poursuivons notre mission avec conviction et humanité.

Bonne lecture  
Françoise Dumais

# Mot de la direction

L'année 2025-2026 nous a rappelé à quel point la réalité économique actuelle bouscule un nombre grandissant de personnes dans notre communauté. De plus en plus de citoyens, même ceux qui occupent un emploi stable, n'arrivent plus à couvrir leurs besoins essentiels. Le coût de la vie, l'endettement et la pression financière quotidienne font basculer des familles et des individus qui, il n'y a pas si longtemps, arrivaient encore à garder la tête hors de l'eau.

Au Carrefour, nous voyons cette réalité de très près. Bien sûr, nous accompagnons des personnes en situation d'itinérance, mais une grande partie de notre travail consiste maintenant à soutenir celles et ceux qui se battent pour conserver leur logement. Les demandes augmentent, les dossiers sont plus complexes, et les inquiétudes plus lourdes. Dans un contexte comme celui-ci, personne n'est vraiment à l'abri.

Mon rôle est de m'assurer que, malgré ces défis, chaque personne qui franchit nos portes soit accueillie avec respect, écoute et bienveillance. Je veille à ce que notre équipe ait les outils et le soutien nécessaires pour offrir un accompagnement de qualité, même lorsque la pression est forte et que les ressources sont limitées. Ce n'est pas toujours simple, mais c'est essentiel : nos participants méritent le meilleur soutien possible, surtout quand tout devient plus difficile autour d'eux.

Cette année encore, notre équipe a fait preuve d'une grande sensibilité et d'un engagement remarquable. Que ce soit en fiducie volontaire, en dépannage d'urgence, en consultation budgétaire ou dans nos cuisines collectives, chaque geste posé vise à offrir un soutien concret, un moment de répit, un espace sécurisant. Malgré la lourdeur des situations, malgré la fatigue parfois bien réelle, notre équipe est restée présente, humaine et profondément engagée.

Nous avons aussi poursuivi l'adaptation de nos pratiques et renforcé nos collaborations pour mieux répondre à une réalité qui change rapidement. Cette capacité à évoluer démontre notre volonté de rester un repère stable pour les personnes que nous accompagnons.

Je tiens à remercier chaleureusement notre équipe, notre conseil d'administration et nos partenaires. Leur engagement et leur confiance nous permettent de continuer à jouer un rôle essentiel dans la communauté. Ensemble, nous demeurons un point d'ancrage pour celles et ceux qui traversent des moments difficiles.

Et malgré les défis, nous continuerons d'agir avec compassion, rigueur et détermination pour soutenir les personnes qui, malgré tous leurs efforts, n'arrivent plus à suivre le rythme imposé par la réalité économique d'aujourd'hui.

Nancy Vézina, directrice générale



# Notre conseil d'administration

## Françoise Dumais

*Présidente (2e mandat)*

---

Secteur communautaire

## Diane Pelletier

*Vice-présidente (2e mandat)*

---

Retraitée

## Yolaine Landry

*Trésorière (3e mandat)*

---

Retraitée

## Mélissa Meloche

*Secrétaire (1er mandat)*

---

Secteur communautaire

## Me Laura Maria Ocasiones Molina

*Administratrice (1er mandat)*

---

Secteur juridique

### Gouvernance

- Rencontres du conseil d'administration: 9
- Comité financement: 7
- Comité gouvernance: 9

### Vie associative

AGA 24-25 du 18 juin:

- 27 présences

Nous avons 55 membres

# Notre équipe de travail



**Hélène Parent**



*Intervenante au service de Fiducie volontaire  
et agente au logement SRA*



**Rachel Nadeau**

*Intervenante en Consultation budgétaire*



**Joanie Bourgault**



*Intervenante en Consultation budgétaire*

**Véronique Mailloux Parent**

*Adjointe à la direction*



# Notre équipe de travail – Suite



**Sabrina Thibault**

*Intervenante au service de Fiducie  
volontaire et Agente au logement SRA*



**Jonathan Goupil**



*Responsable des Cuisines collectives*

**Jessie Pétrin Coutu**

*Accueil et dépannage*



En poste depuis décembre 2025



# Notre équipe de travail – Suite



## Carole Leroux

### *Départ à la retraite*

*Après plus de 20 ans, Carole a pris sa retraite cette année.*

*Son engagement, sa bienveillance et sa présence constante ont marqué notre équipe et les personnes que nous accompagnons.*

*Nous la remercions chaleureusement pour toutes ces années de dévouement et lui souhaitons une retraite pleinement méritée.*



## Juliette Boulanger

*Techniques d'intervention en criminologie  
Cégep de Drummondville*

*Employée depuis mars 2026 (anciennement stagiaire)  
Animatrice – Cuisines collectives*



## Stagiaire

### Lianne Woods

*Stage en Techniques de diététique  
Cégep de St-Hyacinthe*

# Notre historique, notre mission et nos valeurs



Fondé en 1976 grâce à la mobilisation de plusieurs partenaires du milieu, le Carrefour d'entraide Drummond (CED) est né du désir d'offrir un lieu unique où les personnes en difficulté pourraient trouver l'aide nécessaire sans avoir à multiplier les démarches auprès de différents organismes ou institutions.

Il a pour mission **d'accompagner les gens dans le développement de leur autonomie et de les aider à répondre à leurs besoins de base dans le but de favoriser une meilleure inclusion sociale.**

Au fil des années, l'organisme a développé une gamme de services adaptés aux réalités de la communauté. Il a d'abord offert le dépannage d'urgence et la consultation budgétaire. En 1993, les Cuisines collectives ont été créées, puis en 2016 se sont ajoutés les services de Fiducie volontaire ainsi que l'aide au maintien en logement pour les personnes en situation d'itinérance ou à très haut risque.

Dans les pages qui suivent, vous pourrez découvrir les réalisations de l'année et l'engagement qui anime l'équipe du CED.

## Nos valeurs

### Respect

Nous respectons les gens, les lieux, les règles et les ressources offertes.

### Ouverture d'esprit

Accueil sans jugement.

### Autonomie

Autonomie et pouvoir d'agir ensemble.

### Justice sociale

Accès équitable pour tous.



Notre organisme place l'autonomie et l'éducation populaire au cœur de ses interventions. Nous accompagnons les personnes de la MRC de Drummond dans la satisfaction de leurs besoins essentiels et dans le développement de leur pouvoir d'agir, particulièrement lorsqu'elles traversent des situations difficiles. Dans un contexte économique marqué par une vulnérabilité accrue, nous misons sur l'information, l'accompagnement personnalisé et le renforcement des capacités pour soutenir la prise de décision et favoriser une stabilité durable.

Toute personne peut nous joindre en personne ou par téléphone. Dès le premier contact, nous évaluons la situation globale afin d'offrir un soutien adapté et orienté vers l'autonomie.

## Enjeux rencontrés par les participants

Les personnes que nous accompagnons vivent souvent des situations complexes où plusieurs difficultés se cumulent. Parmi les principaux enjeux observés :

- **Habitation:** arrérages de loyer, loyers élevés, déménagements forcés, perte de logement, situations de sans-abrisme.
- **Endettement:** retards de paiement, surendettement, pression financière constante.
- **Santé mentale et physique:** anxiété, dépression, maladies, frais médicaux supplémentaires.
- **Désorganisation du quotidien:** difficulté à planifier, à suivre les démarches, à maintenir la stabilité.
- **Dépendances:** alcool, drogues, jeux, avec impacts majeurs sur la vie personnelle et financière.

Ces réalités exigent un accompagnement soutenu, flexible et bienveillant. Notre équipe ajuste continuellement ses pratiques pour soutenir le développement de l'autonomie et du pouvoir d'agir.

### Nouvel horaire (depuis janvier 2026)

- **Lundi au mercredi :** 8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30
- **Jeudi :** 8 h 30 à 12 h et 13 h à 15 h (rencontre d'équipe)
- **Vendredi :** ouvert de 8 h 30 à 12 h

# PLAN D'ACTION 2025-2026

Durant la troisième année de notre planification stratégique triennale, notre objectif premier était de consolider nos bases et de poser des fondations solides pour la réalisation de nos ambitions à court et à long terme.

## NOTRE VISION

EN 2026, LE CARREFOUR D'ENTRAIDE DRUMMOND...

- ...sera la référence sur le territoire en ce qui a trait aux volets suivants : Dépannage, Fiducie volontaire et Agent aux logements, Consultation budgétaire et les Cuisines collectives.
- ...sera reconnu pour son expertise auprès des différents partenaires du milieu et de la population.
- ...aura une équipe bonifiée et unie qui répondra à un plus grand nombre de gens et sera orientée vers l'avenir grâce à des projets porteurs.
- ...aura encore une administration saine, mais bénéficiera de nouvelles sources de financement.

Notre concentration s'est portée sur plusieurs axes clés:

## RESSOURCES HUMAINES

Ce qui devait être fait...

- Mettre à jour certains outils de gestion liés aux ressources humaines.

Ce qui a été fait...

- La création des outils a été réalisée, tels que le manuel des employés et les diverses politiques.

## FINANCEMENT

Ce qui devait être fait...

- Assurer la rentabilité de nos initiatives grâce à une combinaison de levées de fonds et de diverses activités de financement.

Ce qui a été fait...

- Nous avons poursuivi notre activité de financement "24 heures de cuisine collective" et nous avons participé à diverses levées de fonds.

# PLAN D'ACTION 2025-2026

## PARTENARIAT

---

Ce qui devait être fait...

- Développer nos collaborations avec nos partenaires et avoir de nouveaux partenaires.

Ce qui a été fait...

- 20 nouveaux groupes de cuisines en partenariat avec divers organismes communautaires, publics et institutionnels.

## DÉVELOPPEMENT

---

Ce qui devait être fait...

- Acquisition d'une nouvelle base de données.

Ce qui a été fait...

- Nous avons évalué une possibilité d'implantation et nous sommes à revoir une autre alternative.

Ce qui devait être fait...

- Création de nouveaux outils de travail administratifs et pédagogiques (ateliers).

Ce qui a été fait...

- Plusieurs outils de travail ont été créés et améliorés.

Ce qui devait être fait...

- Augmenter le nombre de participants en Fiducie volontaire.

Ce qui a été fait...

- Nous avons maintenu un nombre stable de participants. Un enjeu que nous avons vécu cette année concerne les personnes qui manifestaient leur intérêt, mais que nous n'avons pas réussi à joindre.

# PLAN D'ACTION 2025-2026

## GOUVERNANCE

Ce qui devait être fait...

- Finaliser la mise à jour de nos règlements généraux.

Ce qui a été fait...

- Nous avons finalisé nos règlements généraux. Ils ont été adoptés par le conseil d'administration et seront présentés à l'AGA 2026.

## VISIBILITÉ ET RAYONNEMENT

Ce qui devait être fait...

- Revoir notre site Internet et alimenter nos pages Facebook.

Ce qui a été fait...

- Nos pages Facebook sont alimentées.
- Un nouveau logo et un nouveau site Internet ont été réalisés.

Le plan d'action 2023 à 2026 est maintenant complété.

Le conseil entreprendra une nouvelle planification stratégique. Le point non réalisé sera reporté à ce nouveau plan, qui portera sur l'amorçage de l'agrandissement de l'organisme et la structuration des projets futurs qui en découleront.

# Présentation du logo CED

Nous avons choisi de moderniser notre image afin de mieux refléter la vision d'avenir du CED. Ce nouveau logo incarne notre évolution, tout en préservant l'essence de ce que nous sommes. Notre mission, elle, reste intacte et continue d'être au cœur de notre engagement.



## Carrefour Entraide Drummond



## Signification du logo



### Dépannage :

Représente l'achat de matériel pour besoins de base essentiels.



### Consultation budgétaire:

Représente l'argent et la gestion du budget.



### Service de fiducie volontaire :

Représente le logement et le jaune peut représenter la lumière.



### Cuisines collectives :

Représente la nourriture et le fait de se retrouver autour d'un bon repas.



### Croisée des chemins :

Représente le carrefour. Le point central où les utilisateurs se retrouvent pour bénéficier de vos services.

Nouveau site Internet, maintenant en ligne  
[www.carrefourentraidedrummond.org](http://www.carrefourentraidedrummond.org)

# Demandes et portrait de la clientèle

## 878 NOUVELLES DEMANDES

- 193 demandes de dépannages
- 195 demandes de consultation budgétaire
- 443 nouvelles inscriptions aux cuisines collectives
- 37 demandes annulées \*\*
- 10 demandes refusées / refus de service

Certaines demandes en Fiducie volontaire ne passent pas par l'accueil du CED mais par un comité de sélection.

\*\*Les demandes sont annulées lorsqu'il est impossible de joindre la personne pour la première rencontre ou que la personne mentionne ne plus avoir besoin du service.

## Références et accompagnement

### Sources de référence et d'accompagnement

Pour l'ensemble des services \*\*\*, 1 102 dossiers ont été actifs au cours de l'année.

\*\*\*Les participants aux ateliers d'éducation populaire sont exclus.

Nous avons également orienté plusieurs participants vers d'autres services complémentaires afin de répondre adéquatement à leurs besoins. **660 références ont été effectuées:**

- 185 par téléphone et 475 lors des rencontres individuelles.

### Interventions réalisées dans le cadre des suivis individuels

Nous avons effectué **3 354 interventions** directement liées aux suivis avec les participants. Celles-ci concernaient des démarches auprès d'organismes, d'intervenants, de fournisseurs d'assurance, de propriétaires, ainsi que des ententes réalisées avec Hydro-Québec et d'autres parties concernées.

Ces interventions servent à faciliter les démarches des personnes, à mieux coordonner les services et à renforcer la collaboration avec les acteurs du milieu.

**Un total de 136 personnes ont participé à nos activités grand public** offertes dans nos cuisines collectives.

# Portrait socio-économique

(Budget et dépannage)

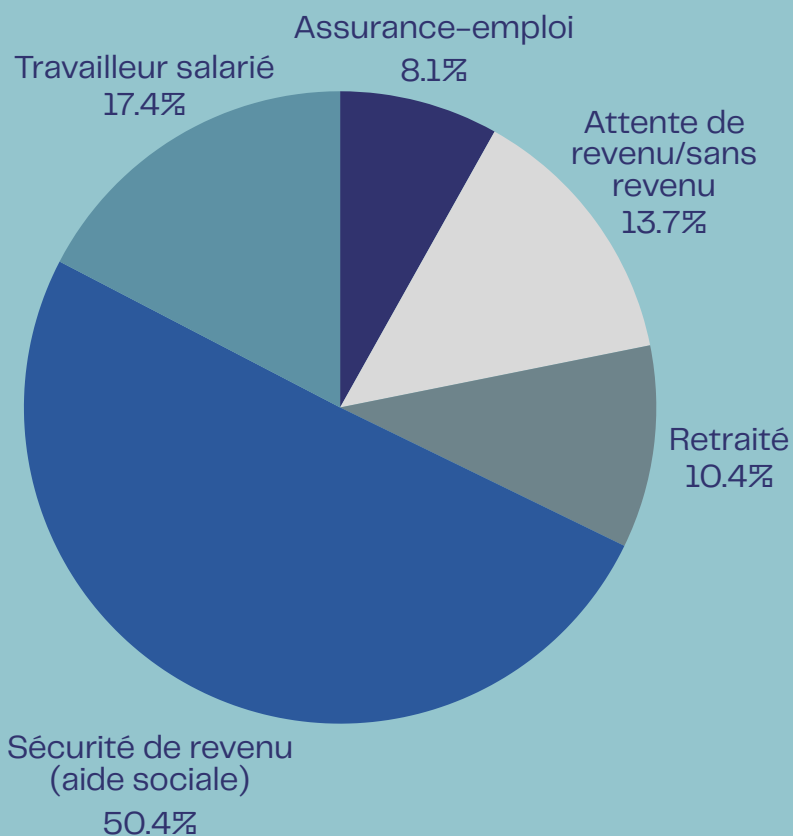
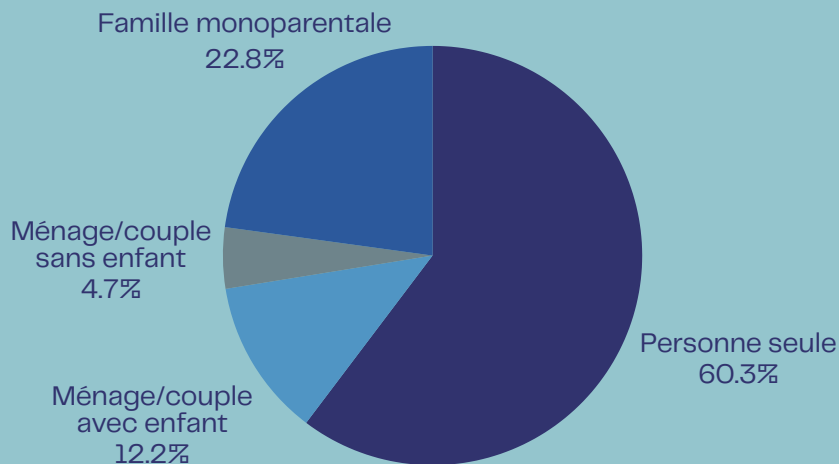
58 % sont des femmes

42 % sont des hommes

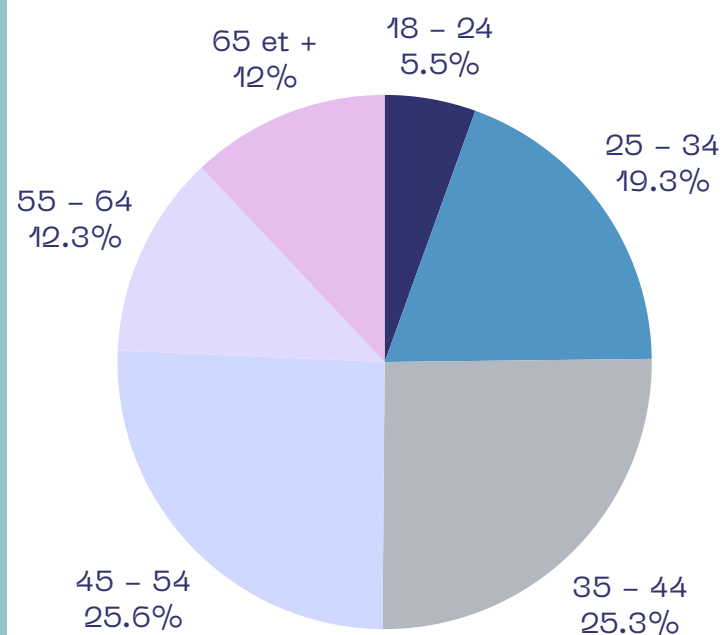
60 % des gens aidés  
sont des personnes seules

50 % vivent de l'aide sociale

17,5 % sont des travailleurs  
salariés



## Groupes d'âge



# Service de dépannage d'urgence

Les situations qui mènent les personnes à demander un **dépannage d'urgence** sont multiples et touchent toutes les **sphères de la vie quotidienne**. Qu'il s'agisse d'un **événement soudain**, d'une **rupture familiale**, d'une **perte de revenu** ou de **dépenses imprévues liées à la santé**, ces réalités **fragilisent rapidement l'équilibre financier** des ménages.

Depuis quelques années, les mêmes enjeux reviennent, mais leur **intensité s'est nettement accentuée**. **L'inflation persistante**, la **hausse du coût des loyers** et **l'augmentation du prix des biens essentiels** réduisent considérablement la **marge de manœuvre** des personnes et des familles.

Pour répondre aux **besoins concrets** des personnes que nous accompagnons, nous offrons différents types de **dons adaptés** à chaque situation. Ces formes de soutien permettent de couvrir des **besoins essentiels** et d'apporter **une aide directe et significative**. Parmi les dons que nous pouvons offrir, on retrouve :

- des **cartes-cadeaux** pour l'achat de nourriture
- des **bons d'essence** ou des **billets d'autobus** pour faciliter les déplacements
- une **aide pour certains frais de santé**, notamment les médicaments
- des **bons pour des vêtements** dans des vestiaires communautaires ou au Village des Valeurs
- un **soutien pour le paiement d'arrérages de logement**
- des **meubles**
- une **aide pour les effets et frais scolaires**

Et d'autres formes d'aide **ponctuelle** selon les **besoins urgents** des personnes accompagnées.



Nous avons effectué **239 dons**

## Aide aux enfants et soutien à la réussite éducative

Bien que notre mission principale ne soit pas l'aide scolaire, nous demeurons un point d'appui important pour les familles qui font face à des dépenses éducatives et à des besoins essentiels tout au long de l'année.

En 2025, **176 enfants** ont bénéficié d'un soutien ponctuel visant à réduire les obstacles financiers liés à la scolarité. Cela inclut une aide pour certains frais scolaires ainsi que la distribution de **certificats d'entraide fournis par la Commission scolaire des Chênes**, une collaboration qui permet d'assumer les frais des services de dîneurs.

Nous intervenons également lorsque des **besoins essentiels** se présentent, tels que des vêtements, des médicaments, des activités ponctuelles ou d'autres situations urgentes, en cohérence avec notre service de dépannage d'urgence. Ces actions ciblées contribuent à alléger la pression financière des parents et à soutenir le bien-être des enfants.

## La Grande Procure Scolaire

### Une collaboration régionale essentielle

En complément de nos actions directes, nous collaborons au projet La Grande Procure Scolaire, une initiative régionale coordonnée par **Le Rendez-vous Familial**. Le projet vise à offrir une rentrée plus équitable en distribuant des sacs à dos et des fournitures scolaires neuves ou usagées aux familles dans le besoin.

Pour sa 1<sup>ère</sup> édition, le comité organise la collecte de dons auprès des citoyens et des entreprises, puis assure la distribution des sacs et des fournitures, en plus d'offrir certains services complémentaires comme des souliers, des coupes de cheveux, des coupons vestiaires et la baignade libre.

En 2025, le projet a permis de remettre **plus de 1 200 sacs à dos**, répondant à **plus de 1 400 demandes**, un record qui illustre l'ampleur des besoins dans la région.

La collecte se déroule de **mai à septembre**, période durant laquelle la population est invitée à déposer des fournitures scolaires ou effectuer un don. L'objectif demeure le même : **réduire les inégalités, soutenir la réussite éducative et offrir à chaque enfant les meilleures conditions pour apprendre et s'épanouir.**

# Consultation budgétaire

Notre service accompagne les personnes qui vivent des **difficultés financières** et les soutient dans la reprise en main de leur budget. Grâce à un **accompagnement personnalisé**, elles développent les **bases de la gestion financière**, améliorent leur **santé budgétaire** et apprennent à maintenir cet **équilibre** dans le temps.

Notre priorité demeure **l'autonomie des participants**. Nous les guidons vers des **solutions adaptées** à leur réalité et, lorsque nécessaire, nous les orientons vers des spécialistes afin de les soutenir dans leurs démarches. La **gestion du crédit** représente un **défi important**. Plusieurs personnes l'utilisent de manière risquée ou en comprennent mal les mécanismes, ce qui fragilise encore davantage leur situation financière.

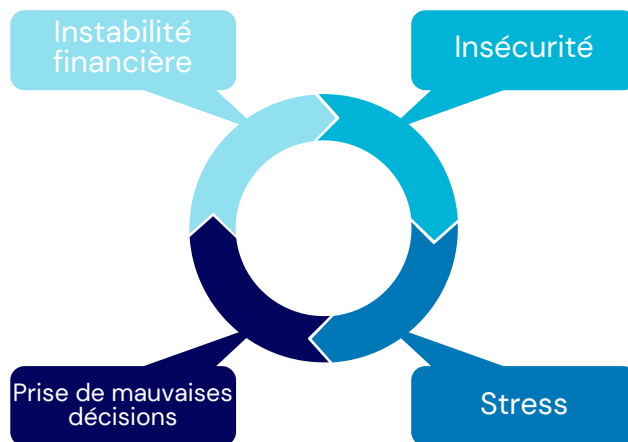
Encore cette année, **l'inflation** continue d'exercer une **pression considérable** sur les ménages. La **hausse du coût des produits essentiels**, la **pénurie de logements** et **l'augmentation des loyers** ont un impact direct sur la **qualité de vie** des personnes que nous accompagnons.

## Une nouvelle réalité : des travailleurs qui n'arrivent plus à suivre

De plus en plus de **travailleurs salariés** se tournent vers nous pour obtenir du soutien. Même avec un **emploi stable**, plusieurs peinent à maintenir une **stabilité financière**. Le **coût de la vie**, **l'endettement** et **l'absence de marge de manœuvre** créent une **pression constante**. Les dossiers sont **plus lourds, plus complexes** et demandent un **suivi soutenu**.

## Le logement : un enjeu qui prend de l'ampleur

Les demandes liées au **maintien en logement** continuent d'augmenter. Une majorité des personnes que nous accompagnons sont à **risque de perdre leur logement**, une situation directement liée à leurs **difficultés financières**. Sans **intervention rapide**, les risques s'aggravent et les dossiers deviennent **plus exigeants**. Malgré nos efforts, nous atteignons parfois les **limites** de ce qu'il est possible de faire.



**720** entrevues individuelles – budget

**265** personnes ayant bénéficiés d'un suivi budgétaire



# Projet Agir ensemble

## Une collaboration essentielle pour soutenir les familles

En 2025, notre organisme a poursuivi sa collaboration avec la **Maison de la Famille Drummond** dans le cadre du **projet Agir ensemble**, une initiative intersectorielle réunissant des partenaires du milieu communautaire, scolaire et du CIUSSS MCQ. Ce projet vise à accompagner les jeunes et leurs parents lorsqu'ils traversent des périodes difficiles, en offrant un soutien coordonné, humain et accessible.

**Agir ensemble** permet aux familles d'obtenir une aide adaptée à leur réalité, qu'il s'agisse de défis financiers, émotionnels, relationnels ou liés au développement des enfants. L'approche concertée évite aux familles de multiplier les démarches et assure une réponse plus rapide et mieux structurée.

Le projet offre une **écoute attentive**, un **accompagnement personnalisé**, des **outils concrets** et une coordination entre plusieurs intervenants, le tout entièrement gratuit.

## Notre rôle dans le projet

Notre contribution vise principalement à soutenir les parents dans leur quotidien.

Nous offrons :

- **un accompagnement en Consultation budgétaire**, pour mieux comprendre la situation financière, organiser le budget et réduire la pression économique.
- **une orientation vers nos autres services** lorsque d'autres besoins sont identifiés, afin d'assurer un soutien complet et cohérent.

Ce partenariat demeure un pilier important de notre action communautaire. En unissant nos forces, nous contribuons à bâtir une communauté plus solidaire, où chaque famille peut trouver l'aide dont elle a besoin au moment opportun.

# Ateliers budget

Nos ateliers en finances personnelles sont adaptés aux besoins des participants et visent à renforcer leur autonomie. Malgré une relance auprès d'une cinquantaine d'organismes partenaires, nous avons reçu moins de retours que les années précédentes.

Cette année, nous avons également développé de nouveaux ateliers ciblés pour les cuisines collectives, permettant aux participants de mieux gérer leur budget alimentaire, de planifier leurs repas et de réduire le gaspillage.

## Ateliers

316 participants

- Initiation au budget
- Intimidation financière
- Arrangements préalables et testament
- Démarches, documents et deuils
- Ateliers de cuisine spécifiques, autres que nos ateliers réguliers, offerts dans les locaux de l'organisme

Nos ateliers ont eu lieu:

- Maison des femmes
- Bibliothèque Municipale de Drummondville
- La Rue'L de La Piaule
- Habit-Action
- École Jean-Raimbault
- Centre communautaire Loisirs Claude-Nault
- Opex
- CJE Drummond

Nos ateliers peuvent être offerts directement dans nos locaux, qui sont adaptés aux besoins de nos participants, ou encore dans les locaux de nos partenaires lorsque cela est plus approprié.

# Service de Fiducie volontaire

Le service de **Fiducie volontaire** a pour but d'aider les personnes qui vivent une **situation précaire** à **stabiliser leur logement et à mieux gérer leur budget**. C'est un **soutien concret** qui permet de **reprendre le contrôle** de leurs finances et de retrouver une certaine tranquillité d'esprit.

Chaque mois, les **revenus des participants** sont déposés dans un **compte en fiducie**. Nous nous assurons que les **dépenses essentielles** sont payées : loyer, Hydro-Québec, téléphone ou, au besoin, certaines contraventions. Le montant restant est remis au participant, ce qui aide à mieux planifier le mois, à éviter les manques et à améliorer la sécurité alimentaire.

Ce service permet :

- de **réduire le stress** lié aux finances
- **d'éviter les retards de paiement et les pertes de logement**
- de **mieux organiser son budget**
- de **développer des habitudes financières plus stables**
- de **retrouver confiance et autonomie**

L'accompagnement est **personnalisé**. L'intervenant travaille avec chaque personne selon son **rythme**, ses **objectifs et sa réalité**, toujours dans le **respect et la dignité**.

Il est important de préciser que la **Fiducie volontaire est un choix**. Contrairement à une curatelle, il s'agit d'un **soutien temporaire**, offert pour aider la personne à **se remettre sur pied** et à **acquérir les outils nécessaires** pour gérer son budget de façon **autonome**.

Ce service est automatiquement offert aux personnes inscrites au **Projet Vers un chez-soi** (anciennement Projet SRA). Les deux services sont **complémentaires et coordonnés par le même intervenant**, ce qui assure une **continuité et un soutien cohérent** pour favoriser l'accès à un **logement stable et durable**.

*L'an passé, nous avons exprimé notre intention de répondre à la demande croissante provenant de la clientèle recevant la pension de la Sécurité de la vieillesse. Toutefois, les démarches nécessaires pour déposer une demande se sont révélées particulièrement longues, et les délais actuels atteignent environ six mois, ce qui ralentit la mise en place du service pour ces personnes.*



# Projet Vers un chez-soi

Le **Projet Vers un chez-soi** complète le service de **Fiducie volontaire**. Ensemble, ces deux services créent un **filet de sécurité** qui aide les personnes à retrouver une **stabilité résidentielle** et à **reprendre confiance**.

La Piaule Centre-du-Québec coordonne le projet, tandis que les intervenants du CED accompagnent les participants dans toutes les étapes liées au **logement** :

- comprendre leurs **besoins**
- **chercher** un appartement
- **visiter** les logements
- **rencontrer** les propriétaires
- **faciliter la communication** lorsque des difficultés surviennent

Cette présence constante permet d'**éviter les malentendus**, de **réduire les risques de rupture de bail** et d'assurer que tout se déroule dans le **respect et la transparence**.

## Un travail d'équipe avec la communauté

Ce projet repose sur une **collaboration essentielle** avec de nombreux **partenaires du milieu**, ainsi qu'avec des **propriétaires** qui acceptent d'offrir une chance, parfois plusieurs, aux personnes accompagnées. Leur **ouverture** et leur **confiance** ont un impact réel :

- des personnes sortent d'un **état de survie**
- elles retrouvent un **sentiment de sécurité**
- elles reprennent progressivement le **contrôle de leur vie**

## Des parcours souvent complexes

Sans étiqueter qui que ce soit, il est important de reconnaître que plusieurs personnes vivent avec **des défis importants** : **santé mentale ou physique, dépendances, placements en protection de la jeunesse, traumatismes** liés à l'exclusion ou à la violence.

Le projet leur offre un espace pour **souffler, se reconstruire et avancer à leur rythme**, entourés d'une équipe qui **croit en leur potentiel et qui mise sur leur pouvoir d'agir**.



35 participants dans l'année  
8 fins de participation (fin mars 2026)  
10 demandes en attente (non rejoignables ou en processus)

# Cuisines collectives

## Les groupes

Nos **Cuisines collectives** suivent un **déroulement souple** qui permet à chacun de participer activement. Ensemble, nous **choisissons les recettes**, faisons les **achats nécessaires**, **cuisinons en groupe** et prenons un moment pour **échanger** sur l'activité. Cette approche favorise **l'apprentissage, la collaboration et le plaisir** de cuisiner ensemble.

## De belles opportunités

### Un levier d'intervention :

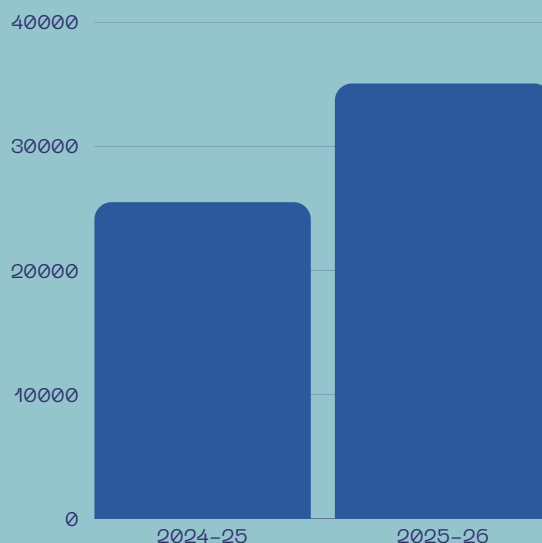
C'est aussi une manière pour des organismes communautaires partenaires de travailler des aspects organisationnels de la vie de leurs usagers avec eux. Les Cuisines collectives, c'est un fantastique laboratoire!

### Une opportunité de redonner au suivant:

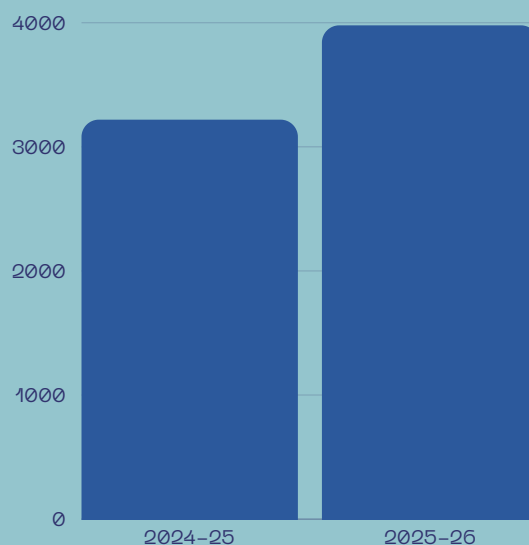
Depuis près de deux ans, de nombreux organismes œuvrant en itinérance, en santé mentale et en logement assisté reçoivent régulièrement des plats préparés aux Cuisines collectives par des participants et des bénévoles désirant faire une différence.



## 37 % PLUS DE PORTIONS PRÉPARÉES EN 2025-26



## 23 % PLUS DE PERSONNES NOURRIES EN 2025-26



**28 groupes**

**624 participants**

**1530 participations**

**35 070 portions**

**3979 personnes nourries  
(893 ont moins de 18 ans)**

« On apprend la cuisine avec celle des autres... À un moment donné, on fait la sienne. »

– Jean-François Piège

## Le milieu de vie

Lors de nos **activités portes ouvertes**, toute personne intéressée est invitée à venir préparer un mets, à mettre concrètement la main à la pâte, puis à déguster le fruit de son travail en compagnie d'autres participants.

Pour 2025-2026, nous souhaitons offrir ces événements chaque mois afin de renforcer notre milieu de vie et de multiplier les occasions de rencontre. Malgré nos efforts, il n'a pas été possible de maintenir cette fréquence.

Nous avons toutefois accueilli **53 personnes** au cours des **3 activités organisées**, ce qui témoigne de l'intérêt réel pour ces moments de partage et de convivialité.

Avec l'ajout d'une nouvelle membre à notre équipe, nous sommes convaincus que ce sera possible d'atteindre notre objectif en 2026-27.

Thèmes des activités portes ouvertes :

- Pizza personnalisée et crème glacée
- Soupe personnalisée
- Décoration de biscuits d'Halloween

# L'éducation populaire

Aux **cuisines collectives**, l'éducation populaire prend tout son sens. Chacun arrive avec ses **expériences, ses astuces** et ses **façons de faire**, et c'est en les **partageant que le groupe apprend le plus**.

Les participants **découvrent de nouvelles techniques, échangent des idées, s'entraident et développent leurs compétences** en cuisinant ensemble, dans la **collaboration**, la **discussion** et le **plaisir** de créer un repas en commun.

## Les ateliers

Parfois, l'**éducation populaire** se fait de manière plus intentionnelle.

Des **ateliers**, qui ont lieu dans nos locaux ou ailleurs, viennent **enrichir les moments de cuisine** en abordant des thèmes précis.

**Nombre de participants : 83**

Thèmes abordés

- Les bases de la cuisine
- L'anti-gaspillage
- Les mythes alimentaires
- Comment cuisiner les ramens?
- Les oeufs



# Nos groupes partenaires



## Nos groupes citoyens

- Les Chefs
- Les Complices
- Les Super Cooks
- Les Merveilleuses
- Les Marocaines



# Bénévoles

Nous tenons à exprimer toute notre admiration et notre gratitude envers nos bénévoles. Grâce à leur présence, leur bienveillance et leur engagement indéfectible, ils contribuent chaque jour à enrichir la vie de notre communauté. Leur impact est immense, et leur générosité mérite d'être célébrée.



# Anti-gaspillage

Merci à nos partenaires alimentaires



**Tony**

*Distribution alimentaire*



**TABLÉE**  
POPULAIRE

Des denrées récupérées une à deux fois par semaine

6 743 kg

Des produits non périssables récupérés toutes les 2 semaines

1 786 kg



**Martin**

*Pharmaprix St-Joseph*



comptoir  
**ALIMEN**  
**TAIRE**  
drummond

422 kg

  
**deuxième**  
**récolte**

Et aux donateurs privés

# Journée événement

## 24 h de Cuisines collectives – Cuisiner au suivant

Le “24 heures de cuisine collective” est un événement mobilisateur qui réunit des employés d’entreprises locales et des citoyens autour d’un objectif commun : cuisiner des repas destinés aux personnes vulnérables de la région. Pendant huit (8) sessions de trois (3) heures, les participants préparent des plats qui sont ensuite distribués à nos partenaires du réseau communautaire.

Dès cette deuxième édition, l’événement a été intégré à notre campagne d’autofinancement, ce qui lui permet non seulement de renforcer les liens dans la communauté, mais aussi de soutenir concrètement notre mission. Nous avons récolté 5 000 \$.

## Commanditaire d’impact

**fondation**   
Cégep Drummond

### Merci aux grands commanditaires et à ceux engagés

Financière Banque Nationale  
NMedia  
Groupe NP  
Le Club des Lions de Drummondville  
Sanixel  
Les résidences Pelletier  
Services D. Coderre  
Remax  
GMF St-François



# Nouveaux projets

## Cuisines Collectives Mobiles



Ce projet consiste à tenir des activités ponctuelles de cuisines collectives dans toutes les municipalités de la MRC de Drummond, ainsi que dans les secteurs de Saint-Charles, Saint-Joachim-de-Courval et Saint-Nicéphore, à Drummondville.

À long terme, le projet vise l'implantation de cuisines collectives permanentes dans les endroits visités. Lorsque ce sera le cas, le Carrefour d'entraide Drummond s'engage à soutenir ces initiatives.

Ce projet vise à tenir des groupes de cuisines collectives où des citoyens et des bénévoles prépareront, toutes les deux semaines, des repas destinés aux Éco-Frigos.

Le Carrefour d'entraide aura pour mandat d'accompagner ces groupes, qui mettront l'accent sur la valorisation des surplus alimentaires, la réduction du gaspillage et le développement de l'autonomie ainsi que de l'engagement communautaire.



Avec la participation financière de :

Québec



Les alliances pour la solidarité  
et le ministère de l'Emploi et  
de la Solidarité sociale



Table des MRC  
Centre-du-Québec

# Nouvelles formations

- Regards croisés sur les crises du logement et de l'itinérance
- Mise à jour Suite Office
- Approche tenant compte des traumatismes et de la violence
- VIH 101
- Mieux comprendre la schizophrénie
- Secourisme en milieu de travail – 2 jours
- Communauté de pratique – Techniques d'animation
- Loi 27 – Risques psychosociaux au travail : nouvelles dispositions et gestes-clés
- Définir et respecter ses limites en contexte de relation d'aide
- Comment garder l'équilibre dans un monde de fous
- Cohabiter avec des personnes en situation d'itinérance
- OMÉGA – 3 jours
- Rencontre CREMIS – 3 ateliers SRA
- Les masculinités et la santé mentale
- Séance d'information « Démystifier les services aux demandeurs d'asile »
- Suivi de la formation du 28 octobre – Limites en relation d'aide
- Soyez prêts ! Atelier de préparation aux urgences
- Entretien motivationnel et approche orientée sur les solutions
- Traumas complexes et populations vulnérabilisées – 2 parties
- L'espoir au masculin
- Défense de droits : sortir des clichés

# Financement

Année 2025-2026

Provenance	%
PSOC *	30,8 %
VERS UN CHEZ-SOI **	29,5 %
BINGO DRUMMOND	14 %
CENTRAIDE	4,5 %
DESJARDINS ***	2,6 %
HYDRO-QUÉBEC	2,7 %
AMF ****	1,8 %
OPC *****	1,6 %
DÉPUTÉS ET MINISTÈRES	1 %
VILLE DE DRUMMONDVILLE	1 %
DONS ET AUTOFINANCEMENT	10,5 %

---

\*Programme de soutien aux organismes communautaires du gouvernement du Québec

\*\*Stratégie de lutte à l'itinérance du gouvernement du Canada

\*\*\*Fonds d'entraide

\*\*\*\*Autorité des marchés financiers – soutien financier aux organismes de consultation budgétaire

\*\*\*\*\*Office de la protection du consommateur – soutien financier aux organismes de consultation budgétaire

---

**35,5 %**

Gouvernement du Québec

**29,5 %**

Gouvernement du Canada

# Fonds d'entraide Desjardins – Service de microprêt

Depuis janvier 2021, le Carrefour d'entraide Drummond inc. s'est vu confier par la Fédération des Caisses Desjardins du Québec la responsabilité du programme Fonds d'entraide Desjardins sur le territoire de la MRC Drummond. Ce programme vise à soutenir les personnes éprouvant des difficultés financières ou faisant face à des dépenses ponctuelles d'urgence. Par l'entremise de conseils budgétaires et, au besoin, de prêts de dépannage, il permet de freiner l'endettement et favorise l'éducation financière.

C'est pourquoi, dans le cadre d'une consultation budgétaire, il est maintenant possible pour une personne, n'ayant pas accès au crédit traditionnel dans les institutions financières, de faire une demande de prêt de moins de 1 500 \$ et avec pour seules conditions :

- D'accepter de s'engager dans une démarche de consultation budgétaire.
- De demander un prêt pour une dépense imprévue correspondant à un besoin essentiel.
- D'avoir la capacité de rembourser le prêt accordé.
- D'être membre d'une caisse Desjardins participante ou accepter de le devenir.

Caisses participantes :

- Caisse Desjardins des Chênes
- Caisse populaire Desjardins de l'Est de Drummond
- Caisse Desjardins de Drummondville



# Entente avec Hydro-Québec

Depuis sa fondation, le CED soutient les consommateurs dans la gestion de leurs besoins essentiels. Au Québec, l'électricité représente un service essentiel pour tous. C'est pourquoi ce poste budgétaire incontournable est abordé dans l'ensemble de nos rencontres d'intervention individuelles et en groupes.

Les associations de consommateurs ont conclu une entente avec Hydro-Québec. Selon cette entente, la société d'État accepte de verser une contribution financière d'un montant de **18 142 \$** par association.

En contrepartie, les associations s'engagent à diffuser ou à organiser des activités d'information et d'accompagnement auprès des ménages à faible revenu, afin de leur offrir des conseils budgétaires liés au paiement de leur facture d'électricité ou de leur entente de paiement. Nous avons donc poursuivi nos activités d'éducation et d'accompagnement.

Tout d'abord, en prévention dans nos ateliers et lors de nos rencontres individuelles, nous soulignons constamment l'importance de prioriser les dépenses liées à l'habitation (dont l'électricité), car il est primordial pour chacun d'avoir un toit et d'être au chaud. Plusieurs trucs pour économiser sur la consommation d'énergie et en diminuer les frais y sont présentés. Nous faisons également largement connaître le programme Éconologis, ses conditions et ses avantages.

Ensuite, des personnes ayant de la difficulté à payer leur facture d'électricité ou cumulant une dette auprès d'Hydro-Québec contactent le CED régulièrement. Alors, nous traçons avec elles un portrait global de la situation afin de bien les orienter dans leurs démarches. Ont-elles un faible revenu? Seraient-elles admissibles à une entente personnalisée? Nous les aidons à établir un budget de base et à estimer le montant qu'elles sont capables d'allouer à leur paiement ou à leur remboursement à la société d'État.

De plus, plusieurs personnes nous contactent à la suite d'un avis de coupure de courant. Ces personnes sont rencontrées en consultation individuelle et nous négocions une entente de paiement au nom de la personne (avec son autorisation) auprès d'Hydro-Québec.



# Engagement et vie associative

## Partenaires

- Participation régulière aux AGA de nos partenaires
- Présentations de nos services
- Présence aux rencontres de coordination et aux tables de concertation
- Collaboration à des projets communs
- Participation au lancement de la campagne de Centraide

## Activités rassembleuses

- Activités de réseautage organisées par la CDC Drummond
- Épluchette annuelle avec l'équipe de La Piaule
- 40e d'Habit-Action
- 40e d'Équijustice Drummond
- L'Événement Classique Hockey organisé par le CRDI du CIUSSS

## Plusieurs activités promotionnelles

Déplacements chez des partenaires pour offrir des activités:

- Kiosque d'information sur nos services à l'UQTR-AGEHC
- Atelier Anti-Gaspi - Bibliothèque DMV
- Atelier Anti-Gaspi - Centre communautaire St-Jean-Baptiste
- Atelier "Pimp ton ramen" (adolescents) - Bibliothèque DMV

# Mobilisations

## Participation aux débats et espaces publics

- Participation au débat municipal, afin de contribuer à la discussion publique sur des enjeux locaux importants, organisé par la CDC.
- Présence au Rendez-vous express du Phare, un espace d'échanges permettant de faire entendre les réalités du terrain.

## Engagement pour le droit au logement


- Participation à l'assemblée publique " Logement: le retour vers le social" organisée par le FRAPRU, portant sur les enjeux d'accès au logement.



## La Nuit des sans-abri

Co-organisation, avec plusieurs partenaires, de La Nuit des sans-abri, un évènement de sensibilisation visant à mettre en lumière la réalité des personnes en situation d'itinérance et à mobiliser la communauté autour de cet enjeu.





Le mouvement « Le communautaire à boutte » réunit des organismes qui dénoncent l'épuisement, la surcharge et le sous-financement du milieu. Cette mobilisation rappelle l'importance du travail communautaire et revendique de meilleures conditions.

# LE COMMUNAUTAIRE À BOUTTE



**ABOUTTE.INFO**

## En grève pour une VRAIE justice sociale !

Nous nous sommes mobilisés avec plusieurs partenaires pour faire entendre la réalité du terrain. Nous avons participé activement au comité Cellule Drummond, prenant part à plus de 22 rencontres qui ont permis d'organiser des actions communes et de porter ensemble les enjeux vécus par nos organismes.

# Membership

En tant qu'organisme membre de la Coalition des associations de consommateurs du Québec (CACQ), nous siégeons également au conseil d'administration de la Coalition. À ce titre, nous nous mobilisons pour promouvoir la prévention, la défense des droits et l'accompagnement des participants que nous représentons.

La CACQ regroupe des associations de consommateurs de partout au Québec qui s'unissent autour d'une mission commune :

- Favoriser le développement et renforcer la cohésion du mouvement de consommateurs autonome québécois, dans le respect de l'autonomie de chaque association membre.
- Encourager le partage de perspectives sur les enjeux liés à l'évolution de la société de consommation.
- Défendre les intérêts de ses membres, notamment en matière de financement des associations.
- Faciliter la communication et la collaboration entre les organismes.
- Promouvoir des actions concertées sur des enjeux majeurs touchant les consommateurs, tels que le crédit, l'appauvrissement et d'autres problématiques émergentes.

En tant qu'organisme engagé, nous contribuons à ces objectifs en mettant de l'avant notre expertise, en participant aux rencontres de la Coalition et en défendant les droits des personnes que nous accompagnons.



# Membership – Suite

La TROC-CQM regroupe les organismes communautaires et bénévoles œuvrant dans le domaine de la santé et services sociaux des régions du Centre-du-Québec et de la Mauricie afin de :

- Favoriser le développement d'une analyse sociale, politique et économique commune.
- Accroître la visibilité et la reconnaissance des organismes communautaires et bénévoles.
- Favoriser la participation des organismes communautaires et bénévoles au maintien, au rétablissement et au développement de la santé et du bien-être de la population.
- Promouvoir l'action communautaire dans le domaine de la santé et des services sociaux, c'est-à-dire son caractère alternatif et ses objectifs de solidarité et de changement social et appuyer les initiatives en ce sens.
- Exercer les représentations et les pressions politiques appropriées.



**Réseau**  
**SOLIDARITÉ**  
**Itinérance du Québec**

Le RSIQ est un réseau regroupant un total de 18 concertations régionales en itinérance qui proviennent de partout au Québec.

La mission du regroupement est d'organiser des actions et des mobilisations pour sensibiliser les décideurs et le grand public, pour défendre les droits des personnes en situation d'itinérance, pour améliorer leurs conditions de vie et pour permettre aux organismes d'aide de réaliser leur mission.

# Membership – Suite



La CDC Drummond est un regroupement local et multisectoriel d'organismes communautaires autonomes.

Sa mission est d'assurer la participation active du mouvement communautaire au développement socio-économique de son milieu.



**REGROUPEMENT**  
Loisir et Sport  
du Québec

Le RLSQ a pour mission d'offrir une gamme de services aux membres afin de faciliter la réalisation de leurs activités.



**RCCQ**

Le Regroupement des Cuisines collectives du Québec vise le développement de l'autonomie alimentaire des personnes, des familles et des communautés, au moyen de l'éducation populaire et du renforcement du pouvoir d'agir individuel et collectif, pour une société plus juste et solidaire.



Le Bingo est un regroupement d'organismes qui gère le Centre de divertissement Drummond, et tous les profits des activités sont remis aux huit organismes sans but lucratif bénéficiaires.

Nous participons activement au conseil d'administration du Bingo, et notre direction siège aussi à un sous-comité chargé de l'avancement des projets.



L'Association des locataires a pour mission de protéger et défendre les droits des locataires.



chambre  
de commerce  
et d'industrie  
de drummond

# Concertations

## COMITÉ D'ADMISSION ET CLINIQUE DU PROJET VERS UN CHEZ-SOI

- La table a pour mandat de réunir l'ensemble des acteurs de la communauté drummondvilloise concernés par l'itinérance.
- 7 rencontres

## TABLE DES PARTENAIRES EN ITINÉRANCE DRUMMOND / CHANTIER DE TRAVAIL / COMITÉ VCS

- La table a pour mandat de réunir l'ensemble des acteurs de la communauté drummondvilloise concernés par l'itinérance.
- 5 rencontres

## COMITÉ DE LA NUIT DES SANS-ABRI

- Ce comité est responsable de la planification et de l'organisation de la Nuit des sans-abri, une activité de solidarité et de sensibilisation à l'itinérance.
- 9 rencontres

## COLLECTIF DE LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ DU CENTRE-DU-QUÉBEC

- Le Collectif regroupe des organismes communautaires, des tables de concertation locale et des organisations qui travaillent à la lutte contre la pauvreté.
- 1 rencontre

## COMITÉ D'IMPLANTATION D'UN CENTRE DE CRISE

- Ce comité est une structure multidisciplinaire chargée de planifier, d'adapter et de déployer une offre de services de première ligne (intervention, hébergement temporaire, etc.)
- 2 rencontres

# Concertations – Suite

## TABLE DES PARTENAIRES EN HABITATION DRUMMOND

- Comité ayant pour mandat de mobiliser et de concerter les acteurs interpellés par la question du logement dans la MRC de Drummond.
- Échanges sur les problématiques et les enjeux liés au logement.
- 4 rencontres

## TABLE DE LA DÉMARCHE “ENSEMBLE ET BIEN LOGÉ”

- La table est une démarche de concertation sociale visant à lutter contre l'insalubrité et à améliorer les conditions de logement pour les populations vulnérables. Elle est coordonnée par la table des partenaires en habitation.
- 1 rencontre

## TABLE DE CONCERTATION POUR LES PERSONNES ÂÎNÉES DE LA MRC

- La table a pour mission de permettre aux aînés de bénéficier d'un lieu régional d'échange et de concertation afin d'être en mesure d'unir leur voix pour mieux connaître et faire connaître leurs besoins et dégager les enjeux relatifs aux aînés.
- 4 rencontres

## TABLE DE CONCERTATION IMMIGRATION DRUMMOND

- La table a pour but de favoriser la venue, le maintien et l'épanouissement des personnes immigrantes afin de soutenir le développement démographique, économique, social, communautaire et culturel de la MRC de Drummond.
- 2 rencontres

## TABLE DES RÉALITÉS MASCULINES

- La table a pour but de mobiliser et de concerter les acteurs interpellés par les réalités masculines afin de contribuer à l'amélioration de la santé et du bien-être des hommes et donc, à la qualité de vie des familles et de la population.
- 4 rencontres

# Concertations – Suite

## COMITÉ DE SUIVI DU FONDS D'ENTRAIDE DES JARDINS (FED)

- Ce comité a pour principales fonctions d'évaluer l'atteinte des critères établis ainsi que recommander ou non le versement du boni incitatif et de recommander le renouvellement de l'entente dans la dernière année de partenariat.
- 2 rencontres

## COMITÉ DE SUIVI ET D'INTERVENTION DANS LE MILIEU

- Ce comité a pour but de regrouper les intervenants des organisations qui œuvrent auprès des gens démunis de la MRC de Drummond afin de se connaître et de se reconnaître, d'échanger sur différentes méthodes d'intervention et de partager les bons coups.
- 3 rencontres

## TABLE DE CONCERTATION 12-25 ANS

- Cette table regroupe les intervenants dont les organisations offrent des services aux jeunes de la MRC de Drummond, afin de partager des informations, discuter de thématiques et identifier des pistes de solutions.
- 2 rencontres

## COMITÉ ORGANISATEUR DE LA SEMAINE DE LA SANTÉ MENTALE DRUMMOND

- Ce comité organise une activité de formation et de réseautage destinée aux intervenants des milieux communautaires et publics dans le cadre de la Semaine de la santé mentale. Il vise également à diffuser des messages et des outils démystifiant la santé mentale auprès de la population.
- 7 rencontres

# Concertations – Suite

## COMITÉ DE LA GRANDE PROCURE SCOLAIRE

- Le comité regroupe 13 partenaires des milieux communautaires et publics de notre MRC de Drummond. Le comité s'est créé afin de centraliser les efforts des différentes instances qui offraient du matériel scolaire aux enfants de familles vulnérables économiquement sur le territoire de la MRC de Drummond.
- 2 rencontres

## SOUS-COMITÉ DE LA GRANDE PROCURE SCOLAIRE

- Le sous-comité "référencement et formulaire" assure la coordination des demandes des familles et harmonise les critères d'admissibilité.
- 2 rencontres

## TABLE EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

- Ce comité réunit les acteurs de la sécurité alimentaire de la MRC afin d'améliorer l'accès à des aliments sains, de réduire le gaspillage et de développer des initiatives concertées en autonomie alimentaire.
- 5 rencontres

## SOUS-COMITÉ DU RÉSEAU DES ÉCO-FRIGO

- Le réseau des Éco-frigo de Drummondville forment un réseau solidaire visant à améliorer la sécurité alimentaire et réduire le gaspillage. Le projet est coordonné par la Table de Sécurité alimentaire de la MRC de Drummond et de la CDC Drummond.
- 3 rencontres

# Concertations – Suite

## TABLE DES RÉGIONS DU RCCQ ET COMITÉ DE FORMATION (REGROUPEMENT DES CUISINES COLLECTIVES DU QUÉBEC)

- La Table des régions du RCCQ est un lieu d'entraide, d'échange et de mobilisation qui permet de créer et d'assurer des liens entre les Cuisines collectives des régions. Par ses actions, la Table des régions bâtit un mouvement de solidarité qui s'étend sur tout le territoire du Québec.
- Structurer et évaluer le programme de formation et favoriser la mise à jour des contenus et la présentation des différents volets du programme et s'assurer de répondre aux besoins de formation exprimés par les membres.
- 5 rencontres

## RENCONTRE DE L'OFFICE DE LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR (OPC)

- Rencontre visant à soutenir le maintien des services de consultation budgétaire, de prévention de l'endettement et de défense des droits des citoyens afin d'améliorer leurs conditions financières.
- 1 rencontre

## CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CACQ

- Nous siégeons au CA de la Coalition afin de promouvoir la prévention, la défense des droits et l'accompagnement des citoyens dans l'amélioration de leurs conditions financières.
- 3 rencontres

## CONSEIL D'ADMINISTRATION / SOUS-COMITÉ BINGO

- Le Bingo est un regroupement d'organismes qui gère le Centre de divertissement Drummond, et tous les profits des activités sont remis aux huit organismes sans but lucratif bénéficiaires.
- La direction siège au CA du Bingo et elle participe à un sous-comité chargé de l'avancement des projets.
- 12 rencontres

# PROJECTIONS 2026-2027

## DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

- Nouvelle planification stratégique pour orienter les priorités des prochaines années.
- Intégration du point non réalisé : Débuter nos réflexions sur l'agrandissement de l'organisme.

## INFRASTRUCTURE ET ESPACES

### Étude de faisabilité sur deux ans

- Nous allons réaliser une étude sur deux ans pour voir si une cohabitation avec un organisme partenaire serait possible et avantageuse.

### Comités conjoints

- Nous mettrons en place des comités réunissant les deux organismes afin d'analyser ensemble nos besoins, les espaces nécessaires et les conditions de fonctionnement.

### Analyse des locaux

- Nous vérifierons si les locaux potentiels sont compatibles avec nos activités actuelles et celles que nous souhaitons développer dans le futur.

# Remerciements

## Nos bailleurs de fonds et donateurs:

- CIUSSS MCQ (PSOC)
- Gouvernement du Canada (Vers un chez soi)
- Gouvernement du Québec – Les Alliances pour la solidarité et le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Centraide Centre-du-Québec
- Autorité des marchés financiers
- Hydro-Québec
- Office de la protection du consommateur
- Ville de Drummondville
- Desjardins
- Centre de service scolaire des Chênes
- Différents ministères du gouvernement du Québec
- Sébastien Schneeberger, député de Drummond-Bois-Francis
- André Lamontagne, député de Johnson
- Fondation du Cégep Drummond
- Spin 8
- Nmédia
- Donateurs anonymes

*Merçi*

# Remerciements – Suite

## Nos principaux partenaires:

- Francis Lacharité et son équipe – La Piaule Centre-du-Québec
- La Maison de la Famille – Projet Agir Ensemble
- Le Rendez-Vous Familial – Comité La Grande Procure Scolaire
- Mélanie Létourneau et son équipe – CDC Drummond
- CLE de Drummondville
- CLE de Plessisville
- Centre de services Desjardins St-Pierre
- Laurie Levasseur – Conseillère en finance solidaire – Desjardins
- Caisse Desjardins des Chênes
- Caisse populaire Desjardins de l'Est de Drummond
- Caisse Desjardins de Drummondville
- Pharmacies Jean Coutu, Uniprix et Brunet de Drummondville
- Les différents vestiaires de Drummondville
- Vestiaire St-Pierre
- Centre de l'auto Daniel Boisvert
- Deuxième récolte
- Pharmaprix (St-Joseph)
- Maxi
- La Tablée Populaire
- Le Comptoir Alimentaire
- Accès coordonnés – Ensoleivent
- Office d'habitation Centre-du-Québec
- Association des locataires du Centre-du-Québec – Victoriaville

*Merçi*

### Coordonnées

Carrefour d'entraide Drummond inc.  
402-A, rue Lindsay à Drummondville  
819 477-8105  
[www.carrefourdentraidedrummond.org](http://www.carrefourdentraidedrummond.org)  
[reception@cedrummond.org](mailto:reception@cedrummond.org)  
[facebook.com/carrefourdentraide](https://facebook.com/carrefourdentraide)